

個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

SUMI(以下、「当施設」といいます。)は、お客様からお預かりする個人情報の重要性を認識し、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシーに従って、お客様の個人情報の適切な保護と利用に努めます。

第1条(個人情報の取得について)

当施設は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。主として、宿泊予約時のフォーム入力、お問い合わせ、または当施設へのチェックイン手続きの際にお客様の情報を取得いたします。

第2条(個人情報の利用目的)

当施設は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

1. 宿泊予約の管理および宿泊サービスの提供(SUMI OMACHI、SUMI HAKUBA等)
2. お客様からのお問い合わせ、ご相談への対応
3. 決済手続き(Stripe等の決済代行サービスを通じた処理)
4. 災害時や緊急時の連絡
5. 当施設のサービス向上、新プランのご案内(同意をいただいた場合のみ)

第3条(個人情報の第三者提供について)

当施設は、法令に基づく場合を除き、事前にお客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において、決済代行会社(Stripe)や宿泊管理システム等に業務を委託する場合があります。この場合、委託先に対して適切な監督を行います。

第4条(個人情報の安全管理)

当施設は、お客様の個人情報の漏洩、滅失、毀損を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第5条(個人情報の開示・訂正・利用停止について)

お客様ご本人から個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求があった場合は、ご本人であることを確認の上、速やかに対応いたします。

第6条(Cookieの利用について)

当施設のウェブサイトでは、利便性の向上や利用状況の分析のため、Cookieを使用することがあります。お客様はブラウザの設定によりCookieの受け取りを拒否することができます。

第7条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

SUMI 運営事務局

代表: 瀧澤

メールアドレス: info@sumi-hotels.com

公式ウェブサイト: <https://stay-sumi.com>